

Du bist ein/e Macher/in und ein Organisationstalent? Du bist wissbegierig, engagiert, ein Teamplayer und hast gerne Kundenkontakt? Dann bist du bei uns genau richtig!

Wir bieten ab dem Frühjahr 2023 oder nach Vereinbarung mehrere KV Praktika in den Bereichen Kundendienst, Kursadministration und Services an.

LearningCulture ist ein 2013 gegründetes und mittlerweile eines der grössten Zürcher Bildungsinstitute, das sich auf die Vorbereitung für die Zentralen Aufnahmeprüfungen (ZAP) fürs Lang- und Kurzgymsi sowie für andere Mittelschulen wie BMS, FMS oder IMS spezialisiert hat. Auch mittels Nachhilfe unterstützen wir Kinder und Jugendliche nachhaltig in ihrer schulischen Entwicklung. Dafür beschäftigen wir über 150 Coaches und administrieren den Unternehmensbetrieb mit einem Team von zwanzig Personen.

## **KV Praktikum für schlaue Füchse 100%**

Zürich Stadelhofen | ab Frühjahr 2023 oder nach Vereinbarung |  
Lohn: In den ersten drei Monaten 2500 Fr./Monat; danach 3000 Fr./Monat

### **Aufgabenbereiche**

- Kundenbetreuung am Empfang, am Telefon und per E-Mail
- Nachhilfeanfragen bearbeiten inkl. Coachvermittlung an Kunden
- Kurs Vor-/Nachbearbeitung
- Betreuung unserer Coaches
- Unterstützung der pädagogischen Leitung in diversen Bereichen
- Organisation der Schulungen, Supervisionen und Visitationen unserer Lehrpersonen
- Administrative Tätigkeiten beim On- und Offboarding unserer Lehrpersonen
- Prozessausarbeitung und Optimierung im entsprechenden Bereich
- Unterstützung der Geschäftsleitung bei der Organisation des Bezugs von neuen Räumlichkeiten
- Diverse administrative Tätigkeiten

### **Das erwarten wir von dir**

- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch (mündlich und schriftlich)
- Gute Sprachkenntnisse in Englisch (mündlich und schriftlich)
- Hohe Dienstleistungsqualität
- Wochenendeinsätze
- Selbständige Arbeitsweise, Organisationstalent und eine schnelle Auffassungsgabe
- Freude am Kontakt mit Mitarbeiter/innen und Kund/innen
- Wissbegierde, Flexibilität, Teamfähigkeit, Engagement und Zuverlässigkeit

### **Das bieten wir dir**

- Eine wertschätzende, vertrauensvolle und offene Unternehmenskultur
- Persönliche Entwicklungsmöglichkeiten und Mitgestaltung des Unternehmens
- hochmotiviertes, dynamisches Team in pädagogischer Leitung und Administration
- Möglichkeit zur Festeinstellung nach Ablauf des Praktikums
- Lohn: In den ersten drei Monaten 2500 Fr./Monat; danach 3000 Fr./Monat

## LearningCulture als Unternehmen

Wir haben das gemeinsame Ziel, ein gesundes, stabiles und erfolgreiches Unternehmen zu sein, das sich laufend weiterentwickelt. Wir wollen begeistern: Schülerinnen und Schüler, Eltern, Lehrpersonen und unser internes Team. Dabei orientieren wir uns unabhängig von unserer Rolle bei LearningCulture an den folgenden vier Grundwerten:

- **Hohe Standards:** Wir haben hohe Erwartungen an unser Team, uns selbst und unsere Arbeit. Wir reflektieren regelmässig unsere Prozesse und Vorgehensweisen und fragen uns: Geht das nicht effizienter, besser oder kundenfreundlicher? Wir arbeiten hart, um unsere hohen Erwartungen gerecht zu werden.
- **Kundenorientierung:** Unter dem Motto Service Excellence wollen wir die Erwartungen unserer Kunden nicht nur erfüllen, sondern regelmässig übertreffen. In unserer Arbeit sind wir kompetent und professionell; in unserer Kommunikation zuverlässig und schnell. Das Ziel sind begeisterte Kunden, die uns aus Überzeugung weiterempfehlen.
- **Growth Mindset:** Das Bedürfnis nach Wachstum und schneller Entwicklung ist tief in uns verwurzelt. Herausforderungen und Kritik sehen wir nicht als Probleme, sondern als Chancen. Wir sind überzeugt, dass man mit Einsatzbereitschaft und dem richtigen Mindset fast alles erreichen kann.
- **Teamwork:** Bei LearningCulture setzen wir uns füreinander ein. Wir kommunizieren ehrlich, direkt und wertschätzend. Dadurch ermöglichen wir eine angenehme und erfolgreiche Zusammenarbeit zur Erreichung der gemeinsamen Ziele.

## Bewerbung

Fühlst du dich angesprochen? Dann freuen wir uns, dich kennenzulernen! Bitte sende uns deine vollständige [Bewerbung per Onlineformular](#). Bei Fragen wendest du dich an Julia Greco (Leitung Kundendienst):

PS: Wir haben online auf unserer Website weitere offene Jobs: [www.learningculture.ch/jobs](http://www.learningculture.ch/jobs)



Julia Greco  
044 520 81 19  
julia.greco@learningculture.ch

Learningculture AG  
Theaterstrasse 4  
8001 Zürich

